

REUNION DE BUREAU MFQ PACA
5 septembre 2007
Compte rendu

Etaients présents

Marc Pinetti, président, Michèle Gerstner, chargée de communication, Alain Boyard (13), Patrick March (trésorier), Paul André Fousse (83)
Accueil très agréable et gastronomique de Michèle à Rognes.

Rendez-vous avec la DRIRE

Le 4 septembre, Patrick et Marc ont rencontré le nouveau DRIRE, M. Roy et M. Gras son adjoint. Accueil agréable, demande le soutien aux PME

Spécificité du MFQ Paca :

Promotion du modèle EFQM par plusieurs biais et en particulier le prix qualité, actions mutualisées en faveur des adhérents.

Pas d'opposition à reprendre le travail sur l'observatoire du DD (Claire De Guisa) et sur le parcours excellence (contact avec X. Spaeth).

Evoquant notre nouvelle organisation départementale, il nous a engagé à ce que chaque président prenne contact avec le délégué DRIRE local.

Conclusion : on peut espérer un renouvellement du programme Excellence fin 2008, on peut espérer récupérer tout ou partie l'Observatoire du DD,.

Situation financière

La DRIRE sur laquelle nous comptons pour verser le solde de 13 000 € correspondant aux prestations de l'Observatoire du Développement Durable n'a pas l'intention de les payer.

Nous nous retrouvons en conséquence avec des sommes dues égales à ce qui reste en caisse et nous repartons sur l'exercice 2007 / 08 avec comme seules ressources les cotisations venues ou à venir.

Nous espérons une première tranche de règlement au printemps 2008 pour le programme Excellence.

Conséquences de la situation financière sur le plan d'action

Université d'été

Action maintenue, mais nous la réaliserons au coût minimal pour le MFQ.

Qualitissimo

est maintenu, mais nous le réaliserons là où les coûts seront le plus bas, c'est à dire dans le Var, grâce à P. A. Fousse. Date retenue : avril 2008.

PRQP

Il ne serait pas possible de réaliser le Prix Régional avec une contribution des entreprises de 500 € sans les subventions de la DRIRE et de la Région. Nous ne pourrions prendre la décision de lancement du programme 2008 qu'après la décision de la DRIRE sur le financement.

La date de Go no Go est fin du premier trimestre 2008.

Benchmark

Cette action se déroule à l'initiative des départements : elle est financée par les départements et les participants.

Conférences et actions de communication sur la performance

Actions à monter sur les budgets des départements, soit cotisations et/ou sponsorings locaux.

Groupes de travail et Audits croisés

Ces actions ne nécessitent que peu de ressources qui seront prises sur les ressources des départements

FAR DD et Alambic

Le financement de ces actions reste à trouver à ce jour.

Le jeu EFQM

Pourquoi ce jeu

Appelé Performance, ce jeu est un outil pédagogique permettant en deux ou trois heures de découvrir le référentiel EFQM. Il peut être utilisé soit pour une communication générale sur l'EFQM et le MFQ, soit comme introduction à une application spécifique (la préparation du PRQP par exemple).

L'utilisation

Le Jeu qui requiert une réelle expertise de l'animateur se présente sous forme d'une étude de cas, d'un plateau de jeu, d'un boîtier à étiquettes, d'un corrigé, d'un PowerPoint de présentation. Le Manuel EFQM s'avère nécessaire pour le bon déroulement du jeu. Ce jeu peut être utilisé par le MFQ Paca et départementaux, par des consultants pour leurs propres business, par de grosses entreprises ou organismes pour un usage interne.

Droits

Le jeu a été réalisé par un groupe de travail du MFQ Paca. Le MFQ Paca en sera donc propriétaire une fois achevé et en assurera la gestion et en fera respecter les règles d'utilisation. Patrick Fouilleul est pressenti pour être gestionnaire du jeu.

Le jeu sera vendu 300 € aux consultants qui n'auront pas le droit de le dupliquer. Il pourrait être vendu dans un package avec la formation nécessaire pour les grosses entreprises et organismes.

Test, rodage

L'université d'été permettra d'apporter les amendements au jeu, d'établir un consensus et une note sur les conditions d'utilisation. Il faudra ensuite le réceptionner définitivement et établir la liste des experts habilités à l'utiliser.

Préparation de l'université d'été

Report de date

L'Université d'été ayant pour vocation de souder les équipes autour d'une vision, d'objectifs et de programmes d'action, elle ne pouvait se tenir en absence d'un président départementale et du secrétaire : il est convenu de la reporter au

9 et 10 novembre 2007.

Pour l'hébergement

il a été décidé de choisir une formule aussi économique que possible : le choix de l'Olivier Hôtel près de Cadarache à 120 € par participant sera définitif sous huitaine

Programme

Voir pièce jointe. Paul André assure la coordination des opérations et recevra toutes vos questions.

Logo et plaquette

Logo

Préparée par Michèle, les documents sont appréciés.

Il reste une question : place du nom du département dans le logo. Doit-il être sur le "Q" de MFQ ou doit-il être sous le bandeau bleu inférieur ?

PA Fousse soumettra cette question à son bureau prévu le 13 septembre, la décision définitive pour Paca sera prise aussitôt après.

La plaquette

Sa présentation est appréciée et entérinée avec quelques retouches.

Le bureau remercie sincèrement Michelle pour son travail, sa patience et son lapin chasseur.

Refonte du site

Tout est prêt pour le refondre. Conformément aux dispositions prises lors de la réunion de bureau du 28 / 6 (point 2). Une réunion sera organisée avec Michelle, l'informaticien, Laurent et Marc Pinetti pour le lancement de l'opération.

Questions diverses

Rapport avec les consultants

Une discussion à l'occasion du Jeu EFQM permet de préciser le fonctionnement avec les consultants. Il ne pose pas de problème sous réserve des points suivants

Rappels de quelques principes :

La participation des adhérents aux actions du MFQ est toujours volontaire et bénévole.

Les frais engagés sont supportés par les adhérents eux-mêmes. (déplacement, fournitures, etc.)

Rémunération de l'expertise

Lorsque le MFQ Paca réalise des opérations nécessitant un niveau d'expertise élevé et pour lequel un financement a été obtenu, il est parfois indispensable de sous-traiter pour des raisons de quantité de travail ou d'expertise pointue. **Une convention est signée avec des experts** qui doivent assurer le bon niveau de qualité du travail. Ils peuvent être alors rémunérés et défrayés.

Défraiements des adhérents

Si des exceptions à la règle de participation bénévole s'avèrent nécessaires; elles doivent faire l'objet d'une **convention préalable et écrite** avec le président départemental ou régional.

Formalisation de nos processus de prestation

Il avait été décidé de formaliser les processus pour les principaux services assurés par le MFQ. A ce jour, on a avancé pour les "groupes de travail et le PRQP" réalisés par le 83 et le 13. Reste à formaliser les processus Benchmark par le 06 et "évaluation développement durable" par le 84.

Prochaine réunion

24 octobre de 9H00 à 12H00 à La CCI de Brignoles

PJ programme Université d'été

L' Université du MFQ - PACA

1-Pourquoi une Université au MFQ-PACA ?

L'université d'été a pour but de former et de fédérer le « premier cercle » de ceux qui prennent dans les départements des responsabilités d'animation (Bureau, CA, groupes de travail ...).

A la fin de la rencontre les membres du « premier cercle » devront être au clair sur les services que le MFQ offre à ses adhérents et sur la manière dont on fonctionne. Ils devront être armés pour « vendre » le MFQ et contribuer à la production de ses services.

NB : Les dates du 21 et 22 septembre ont dû être abandonnées. On retient les

9 et 10 Novembre.

2- Comment est organisée l'Université ?

L'organisation sera la suivante :

- Le vendredi matin : une plénière portant sur « tout ce qu'il faut savoir sur le MFQ ».
- Le vendredi après-midi et le samedi matin cinq ateliers spécialisés sur : le PRQP ; les benchmarks ; les Audits Croisés ; les Evaluations DD ; le Jeu EFQM.
- Chacun aura la possibilité de s'inscrire à deux ateliers.
- Chaque département devra avoir au moins un membre ayant participé à l'un des ateliers.
- Le samedi en fin de matinée : plénière de restitution des travaux et d'engagement sur les objectifs.

De 35 à 40 personnes sont concernées :

- Le premier cercle de chaque département ; soit 32 à 35 personnes (7 à 10 par département)
- Les intervenants (presque tous appartiennent au premier cercle d'un département)
- Les invités (autres MFQ, AFNOR, IMQ) ; soit 3 à 5 personnes.
-

NB : Les inscriptions sont prises par les départements pour leurs adhérents.

3-Comment va se dérouler l'Université ?

Vendredi :

- 09h00 - 9h30 : Briefing des Animateurs
- 09h30 - 10h00 : Accueil des participants
- 10h00 - 12h00 : Plénière
- 12h00 - 14h30 : Installation dans les chambres et déjeuner
- 14h30 - 17h30 : Ateliers
- 17h30 - 19h30 : Quartier libre pour les participants ; débriefing pour le Bureau PACA
- 19h30 - 22H00 : Dîner et soirée à thème

Samedi :

- Avant 8h30 : petit déjeuner et libération des chambres
- 08h30 - 11h30 : Ateliers
- 11h30 - 12h30 : Plénière : Remise des travaux des Ateliers par chaque Animateur
- 12h30 - 13h00 : Cocktail dînatoire

4-Quel est le contenu des travaux ?

Plénière du vendredi :

- Animation : meneur de jeu Marc BETINAS ; à la tribune Bureau MFQ
- Contenu : Ouverture de l'université : pourquoi on est là ; d'où vient-on où va-t-on ? ; Objectifs 2007/08 pour Paca et Départements ; Panorama des services offerts par le MFQ.

Atelier 1 : Le PRQP

- Animation J.L. GAULMIN et Muriel VALETTE
- Contenu : Le parcours excellence ; processus d'organisation du PRQP ; Financements publics et entreprises ; les évaluateurs ; la communication .

Atelier 2 : Le BENCHMARK

- Animation : Joël SHOLTES et Alain BOYARD
- Contenu : Bilan des opérations en cours ou réalisées ; organisation type d'un benchmark ; perspectives de benchmark 2007/08 dans chaque département ; processus de réalisation et coopérations inter-département ; Communication .

Atelier 3 : Evaluations du DEVELOPPEMENT DURABLE

- Animation : J.M. VIONNET ; Alain GELOSA
- Contenu : panorama des outils et problématique de l'évaluation ; le FAR/DD organisation et financement, les + et les - ; Alambic organisation et financement, les + et les - ; Millénaire organisation et financement, les + et les - ; communication .

Atelier 4 : Le Jeu EFQM

- Animation : Patrick FOUILLEUL ; Jean Charles OZIEMBLOWSKI .
- Contenu : présentation du jeu en l'état ; mise en pratique ; opportunités d'utilisation en Paca et en département ; le reste-à-faire pour finaliser le jeu ; Commercialisation :Communication .

Atelier 5 : Les AUDITS CROISES

- Animation : Michel CAM ; Geneviève BOTTAZZI .
- Contenu : présentation et bilan des audits croisés dans les autres AR (en particulier Franche Comté et QRA) ; organisation type d'un groupe d'audits croisés ; projet d'audits croisés par département (qui et quand) ; communication ..

Plénière du samedi :

- Animation : Les mêmes que la plénière du vendredi
- Contenu : Restitution des travaux par les animateurs ; tour de table des Présidents ; objectifs et perspectives 2007/08 ; clôture de l'université d'été .

N.B : Les contenus sont donnés à titre indicatif et pourront évoluer lors de la préparation de la session.

5-Combien ça va coûter et qui va payer ?

Le budget prévu est de 120€ par personne ; tout compris.
Les participants et les invités gardent à leur charge de 70€
Les animateurs n'ont rien à payer.
Le MFQ-PACA finance la différence.

Les départements collectent les chèques d'inscriptions de leurs adhérents et les transmettent à Paul-André FOUSSE.

Les départements qui le souhaitent peuvent prendre à leur charge les frais d'inscription de leurs adhérents.

6-Qui-fait-quoi pour préparer la session ?

- Contact avec les animateurs et préparation de la session : Paul-André FOUSSE pour les ateliers PRQP, Benchmark et évaluations DD. Marc PINETTI pour les plénières et les ateliers Jeu EFQM et audits croisés.
- Réservation hôtelières : Paul-André FOUSSE en appui avec Michelle GERSTER.
- Communication : communiqué de presse et dossiers participants ; Paul-André FOUSSE, Michelle GERSTER et Frédéric FOUSSE
- Compilation des inscriptions et répartition dans les ateliers : Paul-André FOUSSE et Marc PINETTI.(MP s'occupe des invitations AR et AFNOR)
- Logistique sur place : Paul-André FOUSSE et Joël SCHOLTES.
- Animation générale de la session : Marc BETINAS.

NOTE : A chaque Participant sera remis un dossier contenant :

- Timing du Jour et demi
- Liste des Participants
- Dossier de chaque Animateur

A faire :

PAF est chargé de trouver des classeurs. 50 Exemplaires.
MG Récupère les supports de chaque Animateur d'Atelier
PAF Fera les photocopies pour chaque dossier