

# Universités de rentrée du MFQ Paca

## "réarmer le MFQ Paca"

### Compte rendu

9 et 10 Novembre 2007, Vinon sur Verdon

#### Objectifs

---

Resserrer les liens entre départements et compter les acteurs du MFQ Paca, mieux connaître les produits et services offerts.

#### Etaient présents

---

22 personnes au total.  
P. Fouilleul, P March, M. Pinetti, M. Béquinas, M. Valette, M. Gerster, PA Fousse, JP Madoz, JJ Buono, JL Gaulmin, A. Boyard, J. Scholtes, D. Lacquemant, C. Harriet, G.Chadebec, L. Calmes, M. Coulomb, Y. Carpentier, R. Dordenart, A. Poinsignon, M. Ruzier, C. Scherrer.

#### Les MFQ départementaux : Patrick March

---

Patrick nous explique la départementalisation.

#### Les financements : Cathy Scherrer

---

La DRIRE a de moins en moins de financements disponibles mais demeure une source sûre pour le PRQP. Les PRIDES ont profondément modifié le système de financement régional : ils méritent d'être explorés.

#### Le web

---

Son ergonomie et son contenu sont indispensables au fonctionnement et à l'accessibilité du MFQ Paca. Michelle Gerster et Laurent Calmes ont fait du bon travail et continuent la mise au point pour mise en ligne dans les semaines qui viennent.  
Trois niveaux d'accès sont prévus : public, membres du MFQ, membres des bureaux,

#### Atelier Perform'Action

---

Le jeu a été conçu pour rendre plus accessible les chapitres de l'EFQM. Il a été testé en vraie grandeur par quatre équipes, ce qui a permis aux concepteurs de repérer quelques derniers réglages. Il semble très prometteur et ses utilisations seront variées.

Patrick Fouilleul est responsable de ce jeu et de son utilisation. Johanne Maletto, directrice du Mouvement Québécois de la Qualité se montre intéressée.

#### Atelier Prix Régional Qualité et Performance : Jean-Luc Gaulmin

---

- 2 personnes (1 élu et un expert) vont être nommées dans chaque département avec pour mission de chercher les entreprises candidates et d'assurer la promotion du PRQP. Si la recherche des financements et l'élaboration du package de présentation sont assurés par la région, une forte implication de chaque département est nécessaire.

- On a évoqué la nécessité d'augmenter les prix.
- Collaboration attendue avec le CJD.
- Utilisation du fichier AFAQ AFNOR
- Travail d'étalonnage des évaluateurs à poursuivre
- Le site doit être le support privilégié de ce produit.

### Atelier Evaluation du Développement Durable : Jean-Jacques Buono

- Présentation de l'outil Alambic. MFQ Franche Comté. C'est un superbe produit d'entrée pour le DD. Il pourrait être l'outil qui va nous permettre de reprendre du terrain auprès de la DRIRE.
- Présentation de la méthode FAR DD

### Atelier Benchmarking : A Boyard

Alain Boyard et Guy Chadebec présentent leurs expériences et les possibilités de reprises de méthode par le MFQ. Aujourd'hui nous n'avons pas encore le produit idéal.

- Le directeur performance de Lafarge Plâtres semble intéressé au pilotage
- Recueil de bonnes pratiques

### Atelier audits croisés, charte des groupes de travail, centre documentaire

A monter avec Michel CAM. Les audits proposés vont plus loin que le périmètre classique et confinent aux véritables diagnostics. Ils sont très appréciés.

La charte des groupes de travail est validée. Pilote Michel Coulomb.

Le centre documentaire est une bonne initiative du MFQ 13 qui ne demande qu'à croître et être enrichie par les autres départements. Alain Boyard et Jean Pierre Madoz sont pilotes.

### Remerciements

Merci de la part de tous à tous ceux qui ont participé et en particulier au beau travail de préparation de Michelle et Paul André.