

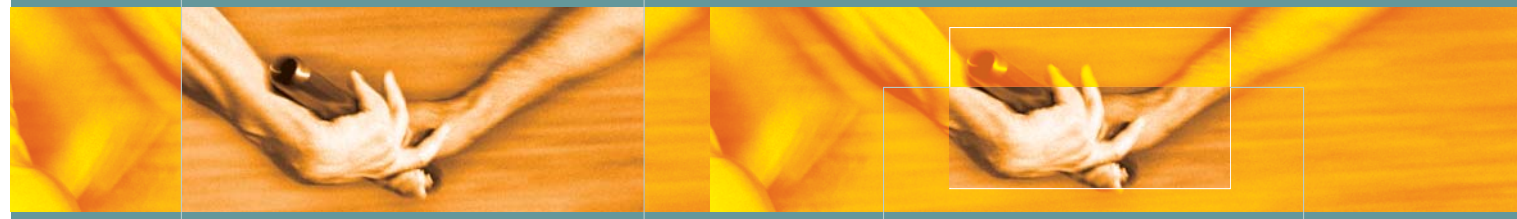
# Une palette d'outils



MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LA QUALITÉ



MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LA QUALITÉ



## Actions collectives

(elles fédèrent les adhérents autour de programmes chers au MFQ)

- Le Prix Régional de la Qualité et de la Performance
- Qualitissimo (rendez-vous annuel de tous les adhérents)
- L'observatoire du Développement Durable
- Les Carrefours de la Performance

## Rencontres d'entreprises

(elles permettent des échanges d'expériences et de bonnes pratiques)

- Benchmarking (comparaisons inter-entreprises)
- Conférences et visites

## Challenge autour de la Performance

- Prix Qualité

## Visites d'entreprises

## Groupes de travail

(ils permettent une production mutualisée)

- Tableaux de bord
- Audits croisés
- Qualité RH
- Outils d'évaluation Développement Durable « FAR/DD » (cf. ci-contre) ou Alambic

## Site Web

- HYPERLINK <http://www.mfqpaca.com>
- Lien avec le site web de chaque MFQ départemental

## Le projet

Annuellement (première édition fin 2007), un séminaire pour les adhérents. Des activités, rencontres et sensibilisations en lien avec le niveau de maturité des organisations : **maîtrise, amélioration, anticipation et transformation.**

## Animation par département :

**MFQ Alpes de Haute Provence** : en création

**MFQ Alpes Maritimes** :

Tél : 04.93.16.54 ou 06.14.60.11.12

Courriel : [jscholtes@motpourmot.com](mailto:jscholtes@motpourmot.com)

**MFQ Bouches du Rhône** :

Tél./Fax: 04.42.23.12.75

Courriel : [MFQ13@laposte.net](mailto:MFQ13@laposte.net)

**MFQ Hautes Alpes** : en création

**MFQ Var** :

Tél./Fax : 04.94.23.13.81 ou 06.80 35.72.98

Courriel : [MFQ83@laposte.net](mailto:MFQ83@laposte.net)

**MFQ Vaucluse** :

Tél. : 06.13.21.32.73

Fax : 04.90.84.05.66

Courriel : [MFQ84@laposte.net](mailto:MFQ84@laposte.net)



Ce dépliant est imprimé sur du papier recyclé selon un concept exclusif d'écologie industrielle permettant de valoriser l'intégralité des résidus de production

## La Performance, un état d'esprit, une méthode

**Qu'est-ce que la Performance ?** Un acte isolé de dépassement de soi que l'on n'est pas sûr de reproduire ou, au contraire, la capacité patiemment construite d'atteindre à tous les coups des niveaux de performances économiques de plus en plus élevés ?

Le MFQ opte clairement pour la deuxième solution. C'est ce qui explique son choix du modèle EFQM\* et de l'auto-évaluation pour mesurer le degré de « maturité Qualité » de l'entreprise. Ce modèle s'attache aux résultats pour le client, l'actionnaire, le salarié, l'environnement ainsi qu'au mode de fonctionnement de l'entreprise : leadership et processus.

Le modèle EFQM permet ainsi de mesurer le niveau de performance durable de l'entreprise et offre une voie pour progresser vers l'excellence.

C'est cette approche de la Qualité que promeut le MFQ. Il le fait dans un cadre associatif en privilégiant l'engagement des entreprises adhérentes et le travail coopératif de ses membres.

Le MFQ PACA permet d'intégrer un **réseau multiculturel**. Parce que chacun des adhérents est convaincu que partager son expérience avec autrui est une plus-value pour l'organisation qu'il représente, comme pour lui-même.

**Pour adhérer** : prendre contact avec le siège social du MFQ de son département (coordonnées au dos de ce document).

## “ Le **partage d'expériences** est une **richesse** ”

Le mot-clé autour duquel les animateurs du MFQ PACA bâtissent les projets et outils de l'association est « **partage** » : « *le seul qui ne coûte rien et peut rapporter gros !* ». Ici, il s'agit de partager les expériences acquises au cours de sa vie professionnelle et personnelle.

On s'engage dans ce système de valeurs, pour :

- gagner du temps en évitant les écueils franchis par d'autres ;
- bénéficier d'une banque de données d'expériences ;
- apprendre quelque chose sans l'avoir fait ou lu dans un livre ;
- participer à un compagnonnage ;
- s'approprier plus vite un savoir *mieux* faire ;
- l'appliquer avec toutes les chances de réussite.



## Le **Prix Régional** de la **Qualité** et de la **Performance**

### *Un tremplin vers l'Europe ?*

Organisé une année sur deux, le Prix Régional de la Qualité et de la Performance (PRQP) est un tremplin pour les organisations. Il faut, en effet, avoir déjà été lauréat dans une Région, pour concourir en national l'année suivante.

#### **Lauréat 2006 en PACA concourant pour le national 2007 :**

- Carrosserie ALBAX (Nice)  
Activité : réparation automobile • Effectif : 80

#### **Lauréats 2005 en PACA primés au national 2006 :**

- Villages Club du Soleil (Marseille)  
Activité : villages de vacances • Effectif : 430
- LERM (Arles)  
Activité : laboratoire d'études • Effectif : 47

Depuis 1997, les lauréats nationaux peuvent aller plus loin en se mesurant à leurs homologues européens et emprunter ainsi une voie qui les conduit vers l'Excellence. Cette structure originale en étages, permet à des organisations locales de participer à un concours national et, pourquoi pas, européen. Le concours est ouvert aux entités de toute taille des secteurs **privés** et **publics**.

Pour concourir : <http://www.mfqpaca.com/>

## La **Qualité**, base du Développement durable

Face à de nouveaux défis (pression des clients, mondialisation, coût de main d'œuvre, délocalisation...) l'entreprise doit intervenir dans les 3 domaines qui conditionnent désormais ses résultats dans la durée : l'économique, le social et l'environnemental (c'est la définition même du développement durable).

Pour aider les PME à franchir ce large fossé, avant tout « culturel » et à élaborer des plans d'action avec mesures périodiques des résultats, la Fédération des associations régionales du MFQ a mis au point une méthode simple et immédiatement utilisable : L'outil FAR/DD.

« FAR/DD » se présente sous la forme d'un CD offrant un module de sensibilisation (diaporama dirigeants) et des modules d'application (questionnaire d'évaluation, illustrations « radar », banques de données d'exemples de risques/opportunités et d'actions prioritaires) permettant l'élaboration en un temps réduit, de plan d'actions avec mesure périodique des résultats.